



Algemene voorwaarden

1. Elke commerciële relatie welke TRIFLEX aangaat wordt beheerst door onderhavige algemene verkoopvoorwaarden. Deze algemene voorwaarden dienen samen gelezen te worden met eventueel bijzondere voorwaarden zoals opgenomen in offertes en/of andere schriftelijke stukken van TRIFLEX, welke laatste voorrang genieten bij tegenstrijdigheid. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op alle tegenstrijdige of andersluidende voorwaarden van de klant, zelfs al worden deze naderhand medegegeeld. Zij zijn van toepassing op alle aanbiedingen die TRIFLEX doet, op alle overeenkomsten die zij sluit.
2. Prijsoffertes worden louter ter informatie opgegeven, en gelden geenszins als aanbod. Zij zijn vrijblijvend, zonder verbintenis. De geldigheidsduur ervan is beperkt tot de opgegeven datum.
Een bestelopdracht wordt slechts definitief na schriftelijke bevestiging door TRIFLEX.
Als de klant aan TRIFLEX gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag TRIFLEX uitgaan van de juistheid ervan en zal zij haar aanbieding hierop baseren.
3. Ten aanzien van bestellingen van de klant waaraan geen aanbieding van TRIFLEX ten grondslag ligt is TRIFLEX te allen tijde gerechtigd deze wel of niet te accepteren.
Alle door TRIFLEX in offertes, opdrachtbevestigingen of anderszins genoemde bedragen zijn exclusief BTW, verzend- en transportkosten.
De door TRIFLEX genoemde prijs is gebaseerd op inkooprijzen grondstoffen en op andere kostenfactoren. Wanneer één van deze prijsbestanddelen na de totstandkoming van de overeenkomst en voor algehele uitvoering ervan verhoogd wordt, is TRIFLEX gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen. TRIFLEX zal de klant hier onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen.
4. Niet betaling van een vooropgesteld voorschot geeft TRIFLEX het recht bestelling onbepaald uit te stellen zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant, onverminderd het gestelde verder in deze algemene voorwaarden.
5. Iedere opgegeven leveringstermijn, zelfs indien deze specifiek is vermeld, is een benadering en wordt verstrekt als vorm van inlichting. Overschrijding ervan kan hoe dan ook geen aanleiding geven tot vernietiging of ontbinding van het contract. De overschrijding geeft evenmin aanleiding tot enige schadevergoeding.
6. De producten worden steeds verondersteld te zijn ontvangen in de magazijnen van TRIFLEX. Het risico van het geleverde product gaat over op het moment dat TRIFLEX dit product ter schikking stelt aan de klant.
7. Er kan overeengekomen worden dat TRIFLEX voor het transport zorgt. Het risico van opslag, laden, transport en lossen, rust ook in dat geval op de klant.
De keuze van de verpakking en (eventuele) verzending is aan TRIFLEX, tenzij anders is overeengekomen. De klant kan zich tegen deze risico's laten verzekeren.
8. De klant draagt zorg voor een correcte verwijdering van de verpakking van de door TRIFLEX geleverde producten. Daaronder wordt mede verstaan een verwijdering in overeenstemming met de geldende wettelijke eisen, waaronder milieueisen. De klant vrijwaart TRIFLEX voor aanspraken van derden in dit kader.
9. Na levertijd blijft TRIFLEX eigenaar van de geleverde producten zolang de klant:
 - a. tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
 - b. voor bestelde producten uit zodanige overeenkomst niet betaalt of zal betalen;
 - c. vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de klant deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
Nadat TRIFLEX haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen, mag zij de geleverde producten terug halen. De klant staat TRIFLEX toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden. TRIFLEX is gerechtigd eventuele kosten die zij maakt ingevolge de toepassing van dit artikel, volledig te verhalen op de klant.
Indien TRIFLEX geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde goederen zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de klant verplicht nieuw gevormde zaken of producten aan TRIFLEX te verpanden.
10. De klant dient direct na levering de producten te controleren op gebreken en deze gebreken duidelijk te vermelden op het bij ontvangst te tekenen document (de leveringsbon).
Betwistingen over gebrekkig of niet conforme goederen, dan wel over levering of facturatie dienen te geschieden binnen de 5 dagen na levering en/of facturatie en dit bij aangetekende zending. TRIFLEX is hoe dan ook niet aansprakelijk voor klachten kenbaar gemaakt na voornoemde periode. Het contract kan op die basis niet meer ontbonden worden.
Indien TRIFLEX binnen de genoemde termijn van 5 dagen geen klachten heeft ontvangen, worden de producten als conform en zonder zichtbaar defect beschouwd.
Eventuele kleurverschillen worden nooit als zichtbaar dan wel verborgen gebrek weerhouden.
11. De klant vrijwaart TRIFLEX tegen alle aanspraken van derden terzake van door deze, in verband met de door TRIFLEX geleverde zaken, geleden of te lijden schade.
12. Alle prijzen zijn steeds BTW exclusief ten laste van de klant volgens tarief en opgemaakt in euro.
Betalingstermijn bedraagt 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.
Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is de klant verplicht op eerste verzoek van TRIFLEX een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als de klant hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, blijft hij onmiddellijk in gebreke. TRIFLEX heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op de klant te verhalen.
Bij gebreke aan betaling op de vervaldag der facturatie loopt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest aan 10 % per jaar tot datum effectieve betaling. Er is dan tevens een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 10 % van het factuurbedrag tussen partijen bedongen en dit met een minimum van € 100.
Bij niet – betaling op vervaldag van één factuur worden alle facturen onmiddellijk opeisbaar en heeft TRIFLEX het onvoorwaardelijke recht alle



Algemene voorwaarden

bestelopdrachten en leveringen op te schorten tot algehele betaling van het verschuldigde bedrag. In voorkomend geval vervallen alle eventueel gemaakte afspraken m.b.t. leverings- en uitvoeringstermijnen. Het opschorten van bestelopdrachten en leveringen kan geen recht op schadevergoeding doen ontstaan in hoofde van de klant.

Indien de levering uit deelopdrachten bestaat, behoudt TRIFLEX zich het recht voor de uitvoering van de volgende deelopdracht op te schorten conform het voorgaande, tot zolang de vorige deelopdracht integraal werd betaald. Het voorgaande doet geen afbreuk aan het recht van TRIFLEX de geleden schade onder de vorm van de gederfde winst en alle overige kosten veroorzaakt door gebrek van of vertraging in betaling (administratiekosten, etc.) te verhalen op de klant.

Het voorgaande onverminderd het recht van TRIFLEX de tussen partijen afgesloten overeenkomst eenzijdig te ontbinden in het nadeel van de klant wegens wanbetaling.

13. De klant wordt hierbij uitgesloten zich te beroepen opzichthens TRIFLEX op de juridische figuur van de exceptie van niet – uitvoering. De klant kan m.a.w. diens betalingsverbintenissen niet opschorten, om welke redenen ook.

14. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming die niet aan TRIFLEX kan worden toegerekend. Een tekortkoming kan niet aan TRIFLEX worden toegerekend indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in ieder geval - derhalve niet uitsluitend - begrepen tekortkoming(en) als gevolg van: het niet leveren van noodzakelijke materialen door derden, opzet of grove schuld van hulppersonen, werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van TRIFLEX, brand, bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen), overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op Europees niveau), waaronder in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmeringen, oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg, sabotage, vervoersstremmingen, machinebreuk. In het geval van overmacht heeft TRIFLEX de keuze hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de overmachtsituatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of ten dele te ontbinden. De klant heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door TRIFLEX langer duurt dan twee maanden, is ook de klant bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er ook in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien TRIFLEX bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dit gedeelte afzonderlijk te factureren en is de klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

15. TRIFLEX is niet aansprakelijk voor schade die de klant lijdt, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van TRIFLEX die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een aan TRIFLEX toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen TRIFLEX verzekerd is.

Triflex is in geen geval aansprakelijk:

- voor gevolgschade (en/of bedrijfsschade) van de klant (waaronder derving van inkomsten e.d.), door welke oorzaak ook ontstaan;
- indien het verkochte product niet is toegepast op een ondergrond die volgens de documentatie van TRIFLEX als geschikt is aangemerkt of niet is aangebracht op de wijze zoals in de meest recente documentatie van TRIFLEX is

voorgescreven;

- voor schade als gevolg van door TRIFLEX verstrekte opgaven omtrent hoeveelheden te verwerken product. Deze worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn gegeven. Voor eventuele onjuistheden aanvaardt TRIFLEX op generlei wijze enige aansprakelijkheid;

- voor schade veroorzaakt door hulppersonen.

Indien er geen dekking onder enige verzekering bestaat is de aansprakelijkheid van TRIFLEX in alle gevallen beperkt tot 50% van de factuurwaarde van de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

16. TRIFLEX gaat m.b.t. haar bijstand / advisering in technische onderzoeken een loutere inspanningsverbintenis aan. Haar gegeven advies / systeembeschrijving is louter adviserend en in geen geval bindend. Rapportage i.v.m. hechting en kernboring worden opgesteld aan de hand van metingen. Een meting naar hechting wordt uitgevoerd met een Matest hechtsterktemeter. Resultaten hiervan kunnen aan de klant ter beschikking worden gesteld, doch zijn niet bindend. Aan deze resultaten kunnen geen rechten worden ontleend bij calamiteiten. Idem wat betreft een technische inspectie. Ook hier heeft TRIFLEX een loutere informerende rol. Rapportages hieromtrent worden opgesteld aan de hand van inspecties. Bij deze inspecties worden de (voorbereidende) werkzaamheden visueel beoordeeld naar best vermogen, zonder zich te verbinden tot een bepaald resultaat. Algemene gegevens als temperatuur en luchtvochtigheid zullen worden gemeten, naar best vermogen. Tenzij anders is aangegeven zijn er geen andere testen gedaan en wordt er geen destructief onderzoek verricht. Tekeningen (CAD details) wordt ter loutere informatie en ter ondersteuning van de systeembeschrijvingen gegeven, zij zijn geenszins bindend en kunnen geen bron van aansprakelijkheid uitmaken in hoofde van TRIFLEX.

17. De informatie uit de adviezen zoals verstrekt, is strikt vertrouwelijk. Het is de klant niet toegestaan de informatie uit adviezen aan derden ter beschikking te stellen, te vermenigvuldigen, op andere wijze te openbaren of op een zodanige wijze te gebruiken die nadelig zou kunnen zijn voor TRIFLEX.

18. TRIFLEX garandeert een hoge kwaliteit van haar producten. De werk- en productomschrijvingen dienen steeds nagevolgd door de klant. De TRIFLEX systemen / producten mogen niet vermengd worden met andere materialen die niet omschreven zijn in werk- en productomschrijvingen. De technische adviezen met betrekking tot het toepassen van de producten zijn louter informatief en zijn gebaseerd op research activiteiten, ervaring en geschieden volgens de meest recente inzichten. De meest uiteenlopende voorwaarden en eisen aan een project maken echter noodzakelijk dat het product wordt beproefd op geschiktheid voor het desbetreffende doel en uitgevoerd door een erkende TRIFLEX applicateur. Veranderingen, die de technische vooruitgang of verbetering van de producten betekenen, blijven voorbehouden.

19. TRIFLEX heeft het recht de overeenkomst geheel dan wel gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, indien: de klant een van de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, de klant failliet is verklaard of een verzoek hiertoe is ingediend, dan wel uitstel van betaling of gerechtelijke reorganisatie aanvraagt of heeft aangevraagd, conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd ten laste van de klant, zich overige omstandigheden voordoen welke de verhaalsmogelijkheden van TRIFLEX in gevaar brengen. Een en ander geldt zonder dat op TRIFLEX enige verplichting tot schadevergoeding rust.



Algemene voorwaarden

20. In geval van annulatie, vernietiging of geen uitvoering van de overeenkomst door toedoen van de klant is deze een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 25 % van het totale offertebedrag met een minimum van € 150, alsmede de reeds gemaakte kosten en dit onder uitdrukkelijke mogelijkheid in hoofde van TRIFLEX om een hogere schade te eisen.

21. De eventuele nietigheid van één van de clausules van deze algemene voorwaarden brengt de geldigheid van de overige niet in het gedrang.

22. Alleen het vreedegerecht te Herentals, en/of de rechtbank van eerste aanleg of ondernemingsrechtbank te Antwerpen, afdeling Turnhout zijn bevoegd om van geschillen en vorderingen in eerste aanleg kennis te nemen. Het Belgisch recht is van toepassing. De toepasselijke voer- en proceduretaal is de Nederlandse taal.